

PERTE D'IDENTIFIANT OU OUBLI DE MOT DE PASSE POUR SE CONNECTER À PRONOTE

Si vous avez perdu vos paramètres de connexion (identifiant et/ou mot de passe) à PRONOTE :

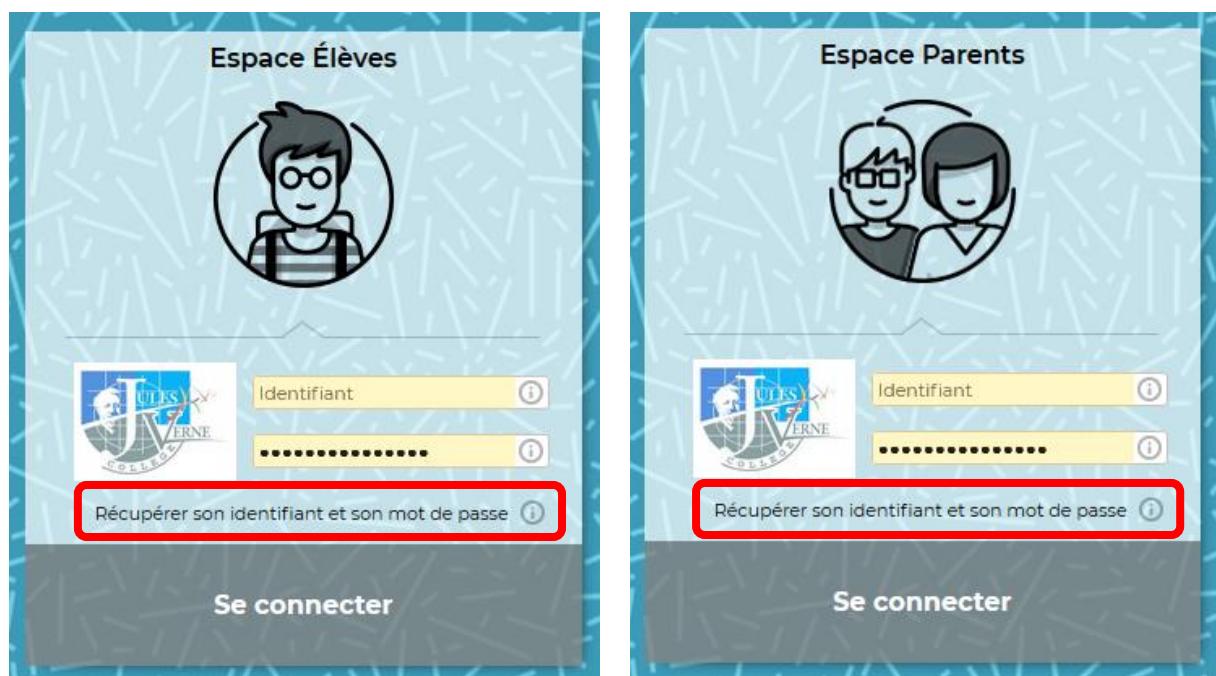
↳ **Espace Élèves** : <https://0780180x.index-education.net/pronote/eleve.html> ou

↳ **Espace Parents** : <https://0780180x.index-education.net/pronote/parent.html>

vous avez la possibilité de les récupérer, à condition d'avoir, au préalable, complété vos coordonnées de courriel dans vos paramètres de compte.

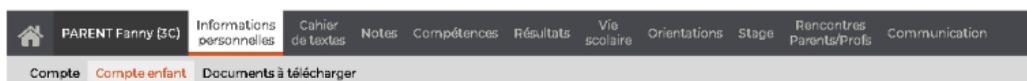
Sur la page de connexion à PRONOTE, **Espace Élèves ou Espace Parents**, vous devez cliquer sur le lien intitulé "**Récupérer son identifiant et son mot de passe**" et suivre la procédure indiquée. Vous recevrez, sur votre messagerie électronique, un message vous permettant de vous reconnecter à PRONOTE.

En cas de problème, vous pouvez contacter le secrétariat : ce.0780180x@ac-versailles.fr



➔ **Le mot de passe de l'élève peut aussi être retrouvé à partir de l'espace parent.**

Compte enfant



Modifier le mot de passe de son enfant

Si l'établissement vous y autorise, vous pouvez modifier vous-même le mot de passe de votre enfant. Déjà muni de son identifiant, cela vous permet ainsi de toujours avoir accès à son Espace.

1. Dans la rubrique **Mot de passe**, cliquez sur **Modifier**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez le nouveau mot de passe, puis saisissez-le une seconde fois.
3. Cliquez sur le bouton **Valider**.